

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	対応
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	52	0	0	1		
	2	職員の配置や専門性は適切であるか	50	0	0	3		職員配置については基準を満たしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	49	0	0	4		利用者の発達特性や保護者のニーズに応じて環境設定を整えています。
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	51	0	0	2	・参観日等がなく、活動している場を見たことがないのでわかりません。 ・設備が清潔に保たれています。	利用者の活動に合わせて教室のレイアウトを変えるなど活動に適した空間を整えています。
適切な支援の場	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	52	1	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	49	1	0	3	・子供一人ひとりの特性に寄り添った親切で丁寧な支援が受けられていると感じます。	児童発達支援計画作成の際には、アセスメントの結果を用いて、課題となる領域を選択し、目標を設定しています。

提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51	1	0	1	・子供の発達に合わせた個別課題を提供してくれます。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	49	1	0	3	・毎回、さまざまな活動、季節にそった事をしていて楽しそうです。 ・色々な課題に取り組める様、工夫されています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害がない子どもと活動する機会があるか	24	7	5	17	・希望していない ・他の園に通っていない為ほとんどありません。	保育園や幼稚園との平行通園をされている方が多いため、特に設定をしていません。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	0	0	2		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	51	2	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	50	1	0	2	・ワークショップとても楽しく参加することができました。ありがとうございました。	今年度は保護者向けの勉強会やペアレント・トレーニングに加え、支援ツールワークショップやサポートファイルワークショップを開催しました。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	51	1	0	1		送迎の時間を中心に利用者の状況について伝達をしています。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	52	1	0	0	・適切かつ的確なアドバイスをいただいています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がされているか	22	13	9	9	・希望していない ・勉強会等で交流があります。	・保護者向け勉強会やペアレント・トレーニングの場で保護者同士の交流の場を設定しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	53	0	0	0	・気軽に連絡相談ができ、対応も迅速で感謝しています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	0	0	1		連絡帳に記載する他、お迎えの時などに担当者と保護者が直接話す機会を設けています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50	1	0	2	・活動予定、内容、先生の紹介など情報発信していただきます。	れいんぼ～通信の他、ホームページにて自己評価の結果を掲載しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	49	0	0	4		

非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明しているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42	4	0	7		当法人で定められたマニュアルに沿って対応を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	2	0	10		毎月、避難訓練を実施し、非常災害時に安全に行動できるように訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	50	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・軽い行き渋りはありますが、活動に入れば楽しんでいると思います。 ・ムラがあります。 ・毎回、楽しみにしています。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	53	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しんでいるので満足です。 ・大変満足しています。 	利用者やご家族にとって満足いただけるサービスが提供できるよう努力していきます。