

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	対応
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	24	3	0	0	狭いと感じます	
	2	職員の配置や専門性は適切であるか	26	1	0	0		
	3	事務所の設備等は、スロープや手すりなど、バリアフリー化の配慮がなされているか	22	4	1	0		・室内には段差が無くフラットになっています。階段やトイレには手すりを設置。また、障害者用トイレやエレベーターも設置しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	27	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	27	0	0	0	毎回プログラムが違うので、楽しく通えます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害がない子どもと活動する機会があるか	4	19	4	0	・必要性を求めている	・放課後等デイサービスや児童クラブ等を併用している方が多いため、特別に交流の機会を設けてはいませんが、地域の児童と交流する機会を設けています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	27	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	勉強会等これからも参加していきたいです	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がされているか	12	13	2	0		・勉強会やペアレントトレーニングを開催し、保護者同士の交流が図れるようになっています。
	11	苦情について、対応の体制を整備するとともに、対応策を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2	0	0		
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	1	0	0		

非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明しているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	4	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3	0	0	・年に4回、避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	0	・とても楽しみにしています
	18	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	・とてもよく見てくれます