

## 障害者虐待とその対応状況

認定された日

令和 8年 8月 3日

| 障害者虐待の状況                                                                                                              | 障害者虐待に対して取った措置                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 虐待の種別: 心理的虐待<br>虐待の内容: 職員が利用者の行動に対して大きな声で言葉を発したこと及びタオルで頭を叩こうとする仕草を行ったこと。<br>被虐待者の状況: 女性1人(60歳代)<br>虐待を行った従業員等の職種: 支援員 | 措置状況: 再発防止策の検討、その取組の実施<br><br>職員が虐待に関する理解を深めるための研修会を実施するとともに、利用者の障害特性を踏まえた適切な支援を提供するため、「支援ポリシー」を制定するなど、再発防止に向けた取組を講じる。<br>また、利用者への虐待が疑われる事案を発見した際には、速やかに通報を行うよう、職員に対して改めて周知徹底を図る。 |