

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター れいんぼ～

公表日 年 月 日

利用児童数 80名 年 月 日 回収数 56

|          |   | チェック項目                                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                                                                                     | ご意見を踏まえた対応                                                    |
|----------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 52 | 1             | 0   | 3     | ・十分確保されていると思うけど体験や見学のときに見ただけでその後がどうなっているのかは、中に入ったことがないのでわからない。<br>・気持ちをおちつかせるスペースを作っ<br>て頂けて助かった。<br>・とても広く良いと思います。<br>・激しく動く子にとっては遊びのお部屋はやや狭いのかな？と思うことがあります。私の子はおとなしい方の子どもなので、スペースを確保してもらえると良いかなと思います。 | ・子どもの状態に合わせて活動場所を選択しながら、危険がないように配慮しています。                      |
|          | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 49 | 1             | 1   | 5     | ・前年度より少ないと感じます。<br>・職員も適切に配置され安全に楽しく過ごせていると思います。<br>・何人で見ているのか不明。<br>・自分の話を聞いてほしい息子。療育楽しいといって通っていたので子供の様子を見れば納得。<br>・様々な子供が居る中で、個々の特性を理解し、丁寧に支援して頂いていて毎回とても感謝しています。                                     | ・職員配置については基準を満たしていますが、各クラスの職員配置に関して保護者の方にご理解いただけるよう周知してまいります。 |
|          | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 53 | 0             | 0   | 3     | ・わかりやすく整えられている。<br>・部屋ごとに色でわかりやすくなっているのが良いようです。<br>・とび出しがないようフェンスがしてあったり、玄関の所にイスが置いてあり、くつがはきやすい工夫があったり細かい配慮を感じた。                                                                                        | ・利用者の発達特性や保護者のニーズに応じて環境を整えています。                               |
|          | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 55 | 0             | 0   | 0     | ・気持ちよく活動できる環境<br>・暖かみのある空間でのびのびと活動出来るところが良いと思います。<br>・空間がゴチャゴチャした感じはなく、目で見て分かりやすくなっていたのは息子には合っていた。<br>・いつもきれいです。                                                                                        | ・利用者の活動に合わせて教室のレイアウトを変えるなど活動に適した空間を整えています。                    |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 54 | 2             | 0   | 0     | ・支援内容に食い違いのないよう、時間を設けて話し合いをすることができています。<br>・短い時間、週に1～2回なので毎回は難しい気がします。<br>・よく考えられた課題で支援してもらえている。<br>・一人一人の特性をみて、その子のペースに沿った支援がなされていていつもありがたいです。<br>・活動内容は興味深いものばかりで、家で何度も真似をした。                         |                                                               |
|          | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 53 | 0             | 0   | 3     |                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
|          | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                | 55 | 1             | 0   | 0     | ・個々の課題をみてもらって作成してもらえる。<br>・困り事や気になる事を相談できた。<br>・個人的な困りにも対策してくれています。                                                                                                                                     | ・児童発達支援計画作成の際には、アセスメントの結果を用いて課題となる領域を選択し、目標を設定しています。          |
|          | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 53 | 1             | 0   | 2     | ・訪問支援を利用しているため、一貫性をもった支援ができていると思います。                                                                                                                                                                    |                                                               |

|          |    |                                                                                                                            |    |    |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                         |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 52 | 2  | 0 | 2  | ・専門的な視点でアドバイスや説明をしてくれるので、戸惑うことなく、こどもと接することができています。                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                         |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 52 | 1  | 0 | 3  | ・子供に合った活動内容にしてくれていたのが助かった。<br>・毎回違うプログラムです。                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|          | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 32 | 2  | 8 | 14 | ・地域のこどもとの活動はないと思います。                                                                                                                                                                                                                                                   | ・保育園やこども園との平行通園をされている方が多いため、特に設定をしていません。                                                                |
|          | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 55 | 0  | 0 | 1  | ・適宜時間を設けて丁寧に説明していただけです。<br>・最初に丁寧に説明して頂いたのだからやすかったし、分からない所はあとで電話とかで対応して頂いた。<br>・不明点に関して質問すると細かい説明があったり、見学や個別面談にも丁寧に応じて頂いたりして有難いです。                                                                                                                                     |                                                                                                         |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 56 | 0  | 0 | 0  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                         |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 55 | 1  | 0 | 0  | ・勉強会に参加して学べてよかった。<br>・平日のみなので参加に至らない。<br>・よく研修会がありましたが、下の子が小さい為参加できませんでした。                                                                                                                                                                                             | ・昨年度に引き続き今年度も保護者向けの勉強会やペアレント・トレーニングに加え、支援ツールワークショップやサポートファイルワークショップを開催しました。                             |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                      | 55 | 1  | 0 | 0  | ・活動が終わってから必ずその日の様子をしらせてくれたので良かった。<br>・送る時に変わらないか聞いてくれます。                                                                                                                                                                                                               | ・送迎の時間を中心に利用者の状況について伝達をしています。                                                                           |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 52 | 3  | 0 | 1  | ・きらきらクラスに通園中。先生方が子供をどう見て、こうした方がいいと判断しているのが伝えてもらいたい。<br>・れいんぼへと家庭での様子の情報共有をしながらアドバイスをお聞きできる点が良いです。<br>・個人面談等もあったので良かった。<br>・相談するとすぐに面談の機会を作ってくれました。<br>・小さな相談にも一緒に考えて頂けるのでこどもの成長と一緒に喜んで頂けていて嬉しいです。                                                                      |                                                                                                         |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 54 | 1  | 0 | 0  | ・単独通園で親の目が届かないのですが、降園時に今日あったこと、食事のことなど事細かく説明してくださるので、とてもありがたいです。<br>・専門的なこどもに合わせたアドバイスをしてくださっています。<br>・いつも支えていただいていると思っています。<br>・職員のみなさんからの安心感があり良いです。<br>・親身に相談に乗ってくれてとても心強いです。<br>・気持ちによりそった支援だったと思う。                                                                |                                                                                                         |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 22 | 11 | 8 | 14 | ・保護者向けはあったが、きょうだい児のイベントがあったかわからない。<br>・ないかな…と思います。きょうだいへの理解を深めるためにもぜひ交流の機会を設けてほしいです。<br>・きょうだい向けのイベントなどあれば参加したいです。<br>・交流の場に参加出来ないこともあるので、開催後にお便り等で様子や内容がわかるかと良いかなと思いました。<br>・ワークショップ等のお知らせはあったが、仕事や都合が合わず参加できなかった。送迎時保護者の方々と顔を合わせることはあっても交流することはほぼなく、保護者同士の交流の機会がほしい。 | ・保護者会については設けていませんが、保護者向けプログラム（勉強会やペアレント・トレーニングなど）で保護者同士の交流の場を設定しています。<br>・きょうだい向けプログラムについては今後検討をしていきます。 |

|         |    |                                                                                                      |    |   |   |    |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                  |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 48 | 5 | 0 | 2  | ・困った時はすぐ心理相談や話す機会を設けてもらいとてもありがたく助けられた。                                                                                                                                                                                           |                                                  |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 51 | 2 | 1 | 1  | ・連絡ノートや送り迎えて情報を伝えてもらっています。                                                                                                                                                                                                       |                                                  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 37 | 5 | 2 | 10 | ・ホームページを入園してから見ていないのでわからない。                                                                                                                                                                                                      | ・自己評価につきましてはホームページ上に掲載しています。その他、れいんぼ～通信を発行しています。 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 54 | 0 | 0 | 1  | ・安心して過ごせた。                                                                                                                                                                                                                       |                                                  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 43 | 4 | 0 | 8  | ・親子通園の際には一緒に避難訓練させていただきます。<br>・訓練実施の様子も上記と同じくお便り等で知ることの出来る機会があると思います。                                                                                                                                                            | ・避難訓練は毎月実施しています。訓練の様子を保護者の方に知っていただけるよう工夫をしています。  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 39 | 2 | 0 | 14 | ・安全対策されていると思います。<br>・利用する時間は短かったがその中でも訓練が行われていてすごいと思った。                                                                                                                                                                          |                                                  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 51 | 1 | 1 | 2  |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 50 | 1 | 1 | 3  | ・事故等が起きなかったのでわからない。<br>・事故が発生した事がないので。<br>・少しのキズでも報告して頂けたので安心してあずけられた。                                                                                                                                                           |                                                  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 53 | 1 | 0 | 1  | ・いつもニコニコで通所でできています。暖かくむかえて下さり感謝しています。<br>・療育の先生方をすごく好きになった様だった。<br>・先生方に見守られ安心しています。                                                                                                                                             |                                                  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 50 | 4 | 0 | 1  | ・駐車場に着くとはりきって玄関へ向かっていきます。<br>・毎週楽しみにしていた。<br>・子ども園の後に来るので疲れもある様です。<br>・中々自分のことを自分の言葉でいう事がないので何とも言えませんが、れいんぼ～は楽しかったか聞くと「楽しかった～またれいんぼ～行こうね」と言ってくれるので安心して楽しく通えていると思います。                                                             |                                                  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 54 | 0 | 0 | 1  | ・まだ半年なのでわからないと思っています<br>・市外で送迎が大変なこともあります<br>が、本人が楽しく過ごせていること、専門的な支援をして下さっているため、こちらに通所できて本当によかったです。<br>・兄がお世話になっていた時から本当に皆さんには感謝しきれません。<br>・るんるん(個別親子通園)が他の曜日でもあると助かります。<br>・安心して園生活を送れる様になりました。<br>・これ以上ないほどの素晴らしい支援をしていただきました。 |                                                  |