

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 独立行政法人国立重度知的総合福祉施設のぞみの園
児童発達支援センターれいんぼ～

公表日 令和 7 年 3 月 12 日

回収数 91

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	53	3	1	34		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	86	0	0	5		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	90	0	0	1		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	86	3	1	1	・できればもう少し間隔をあけずに訪問していただけるとありがたいです ・もっと回数を増やしてほしい	施設様のご要望も踏まえて回数の提案を今後も行わせていただきます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	76	5	0	10		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90	1	0	0	・こどもの特性を理解し適切なアドバイスをしてくれます	お子さんの特性を丁寧に伝えるよう、今後も心がけていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91	0	0	0	・支援計画は取り組むべき課題が明確になっています	ニーズが反映されるよう支援計画を立てています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	80	5	0	6		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83	0	0	8		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86	1	1	3	・こちらから言わないと行ってくれないときがあった	計画に沿っての実施ができるよう心掛けていきます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	89	0	0	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	88	0	0	3		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86	2	0	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	83	5	0	3		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	82	4	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82	7	2	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87	2	1	1	・いつも母の気持ちを否定せず肯定してくれて心強く思っています	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84	3	0	4		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87	4	0	0		

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	81	4	0	6		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	86	2	0	3		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	87	1	1	2		
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	63	5	4	19		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86	1	0	4		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	65	3	0	23		
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71	3	0	17		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	89	0	1	1	・楽しみにしています ・未就学児の時からお世話になり児童発達支援でのいい思い出から小学校へ進学しても会いにきてくれると喜んでいます。 ・れいんぼへの先生に会えたと喜んでいきます	お子さんの意向があれば支援員に伝えてくださると助かります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	85	5	0	1	・親としてどのようにかわるとよいかアドバイスいただけて助かっています ・ずっとお世話になりたいです ・これ以上ないほどの支援をうけていると思います。先生のご理解に心から感謝しています。 ・訪問に入ってもらっているから学校へ通えています	お子さんにとってのより良い環境が作れるよう今後も努力していきます。