

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援センター れいんぼ～		
○保護者評価実施期間	2026年1月13日		～ 2026年2月13日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	236	(回答者数) 144
○従業者評価実施期間	2026年1月13日		～ 2026年2月13日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○訪問先施設評価実施期間	2026年1月13日		～ 2026年2月13日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	87	(回答者数) 47
○事業者向け自己評価表作成日	2026年3月6日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	専門性の高い知識と技術を用いて、支援方法の提案を行っています。	お子様のアセスメントを丁寧に行い、ニーズに沿った支援方法の提案を行うようにしています。 施設先の先生方の困り感に寄り添いながら、実施可能な支援方法を提案しています。	今後も引き続き、PDCAサイクルを意識して計画案の見直しを行い、お子様とご家族、施設様との共通認識を図りながら支援していきます。
2	児童発達支援センターれいんぼ～で実際に実施している療育内容を踏まえて、より効果的な支援方法の提案を行っています。	れいんぼ～で使用している支援ツールを用いて、使用方法をお伝えするようにしています。	支援ツールの利用状況を確認し、施設に合った形で支援が成立するように心がけていきます。
3	お子様の適応状況を確認しながら支援を行っています。	Vineland、感覚プロファイル等を用いたフォーマルアセスメント、行動観察等のインフォーマルアセスメントの両方を行っています。	お子様の変化に合わせてアセスメントを随時行っていきます。

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	利用希望者が多く、すべてのご希望に沿う形での訪問支援の実施が難しいことがあります。	訪問支援員の数に対して契約者が多いことが一つの原因になっています。	訪問支援の終了についての設定を行うなど、終結に向けての取り組みを検討していくことにより、契約者数を制限していくことも必要になると思われます。
2	訪問先との調整が難しいことがあり、訪問回数が少なくなることがある。	保育所等訪問支援においては訪問先の先生とのカンファレンスが重要であると考えているため、観察+カンファレンスの時間調整が難しいことがあります。	利用者、保護者、訪問先のニーズを聞きながら、柔軟な対応について検討をしています。
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター れいんぼ〜

公表日

2026年 3月 13日

回収数 144

	チェック項目						ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	71	4	1	65	3		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	137	1	0	6	0	・電話での対応をお願いしています。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	142	1	0	0	1		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	125	11	5	3	0	・訪問の先生と幼稚園の先生の両者間で日時を決めている。 ・こちらの意志を確認しつつ決めてくれて良いです。 ・相談というか、いつ行くかの連絡をいれてその時、今の子供の様子を話します。 ・月1回くらいの頻度で訪問してほしい。それが難しいならどのくらいの頻度なら可能か説明がほしい。	訪問頻度についてはお子様の様子や施設様の状況によって異なります。現在、利用者数が多く、全体的に訪問頻度が少なくなっていることに申し訳なく思っています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	127	6	4	7	0	・こどもの状態にかかわらず、学期に1回程度の支援が続いている。不安定な時期は増やしてほしいと思うが、人員余力的に難しそうな印象がある。 ・先生1人で抱えている児の数が多く、大変だろうな…と心配しています。 ・訪問支援が増えてきているので落ち着いてきた子から卒業と聞き、毎回「卒業」と言われるのかヒヤヒヤしています。	現在まで訪問希望者はなるべく継続できるように努力してきましたが、利用者数増加に伴い、職員数が不足している状況が続いています。専門性を担保する観点からも職員数の増員は難しく、今後も検討が必要であると考えています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	141	2	0	1	0	・学校での様子をくわしく説明して下さり、いつも感謝しています。 ・訪問時の様子を詳しく知ることができ、安心します。 ・園児だった頃から見てくださっているので息子のことをよく理解してくれていて安心します。 ・娘の特性をふまえた上で娘が学校で不安なよう過ごせるように学校の先生と話し合っているのがありがたいです。	少ない訪問頻度の中でもなるべく満足いただける支援が提供できるように努力をしています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	142	0	0	1	1		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	122	8	1	13	0		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	128	5	0	11	0	・訪問頻度が限られるため、担任との密な連携にまでは踏み込めていない面もあると思う。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	136	1	1	6	0	・れいんぼ〜さんはやっている。学校側はできていなそう。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	133	2	0	9	0		
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	138	4	0	2	0			
13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	133	7	1	3	0	・電話で説明を受けています。		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	138	3	2	1	0	・ありますが、私が利用できていません。来年度は利用しようと思っています。		
15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	138	4	1	1	0			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	133	8	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったとき電話して相談させて頂いています。 ・娘との関わり方や相談にのって頂いたり助言を頂けたりして本当に支えて頂いています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	141	2	0	1	0	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	136	4	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談に対していつもすぐに対応して頂いています。 ・訪問が本来去年で終わりの予定でしたが、心配事を相談したら予定を伸ばしてくれて嬉しかったです。 ・悩みがあったり困ったことがあり連絡をするとすぐに面談の日程を組んでくれたり電話でも相談にのってもらえるので本当にありがたいです。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	140	3	0	1	0	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	138	0	0	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校側からの相談が具体的にどのようなものがあるか分からない。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	139	2	0	3	0	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	140	2	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく状況も教えてもらっています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	98	7	1	38	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すみません、拝見していませんでした。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	139	0	0	5	0	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	102	4	0	38	0	
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	123	1	0	20	0	
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	140	0	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・むしろ嬉しいみたいです。有難うございます。 ・会えるのをたのしみにしています。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・いつも楽しみに待っています。 ・私を助けてくれるためにれいんぼ〜の先生が学校に来てくれていると話しておりとても満足しています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	137	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも詳しく丁寧に教えていただき感謝しています。 ・子供に学校のことを聞いてもあまり言わず、わからない事も多いので、とても満足しています。 ・これからも存続しつづけてほしいです。 ・専門的目線で学校に伝えてくれるのでとても有難いです。 ・学校での様子をくわしく見てくださるので大変心強いです。 ・職員不足？重度の子への訪問回数が増やせない/増えない。 ・心の支えになっています。 ・れいんぼ〜の先生が学校に来る事を楽しみにしています。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2026年 3月 13日

児童発達支援センター れいんぼ〜

回収数 47

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	47	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に教えてくださるので、次の日からすぐ実践するようにしています。 ・具体的に教えて下さるのでとてもわかりやすいです。 ・支援に困ったときに適格なアドバイスをいただいて取り入れ改善できていることがある。 ・子どもの良いところを中心に見ていただき、とてもありがたいです。昨年の様子や学校外での様子を教えていただいた上で、助言をいただけるので、次の指導につなげやすいです。 	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	47	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しく専門的なことも教えてくださり助かっています。 ・小柏さんに聞けば大丈夫という満足感と安心感があります。 ・該当児童に対して自分ではわからないことを伝えてくれている。 ・子どもの苦手なところや特性について専門的な知識をふまえて見たり、話をしてくれたりするので、すごく勉強になります。 	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	47	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・質問に丁寧にこたえて下さるのでありがたいです。 ・月に1回ですが、迷っていることや疑問に対して適格に回答してもらっている。 ・質問したことに対して丁寧に答えて下さるので質問しやすいです。 	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	47	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性のとらえ方が変わり、気持ちに余裕がもてるようになった。 ・園での行動に対する対応の仕方などアドバイスいただけるので実践にすぐうつせます。 ・一人では対応が難しいことでもアドバイスや話を聞いてもらえることにより軽減している。 ・授業の参観と面談をしていただけることで支援の方向性や自身の関わり方を見直すことができ、その後の指導につなげられている。 	
5	事業所からの支援に満足していますか。	47	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・園での子ども様子を見てもらったり、職員の相談を受けて下さるのでとてもありがたいです。 ・お忙しい中、訪問していただき、ありがとうございます。 	

<p>その他のご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・私一人では気づかないことも多く、個別に見ていただける機会が本当にありがたいです。今後ともよろしくお願いいたします。 ・れいんぼ~さんに通った事で子どもの出来る事が増えたり自信がついていい表情になってきました。毎月様子を見て様々な事を教えてもらい、困った事などが解消したり、どのように支援をしたらいいか分かりとても助かりました。今後よろしくお願いいたします。 ・参観や面談の時間も融通を効かせていただき、ありがたく思いました。 ・いつもありがとうございます。いろいろと教えていただいているので助かります。これからよろしくお願いいたします。 ・毎回熱心に話を聞いて下さり、助言をいただき、ここまでやってこられた気がしています。引き続きよろしくお願いいたします。 ・子どものことで保護者に聞きにくい服薬や過去にあったトラブルのことなどを教えていただけてありがたいです。定期的に訪問していただけることで担任が見落としている変化や成長に気づくことができる機会になっています。 ・支援員の方と保護者の信頼関係から児童の成長が見られるようになってきていると思います。長い間お世話になりました。 	<p>保育所等訪問では活動や生活の様子を観察させていただいた後に、原則としてカンファレンスの時間を設けていただいています。業務多忙の中、保育所等訪問支援にご協力いただき、ありがとうございます。</p> <p>観察だけでは分からないことも多く、先生方の日頃の関わりやお子さんをみる視点、支援の工夫などを伺うことができ、お子さんの成長とともに支え合い、喜び合えるチームの一員としていただけることをうれしく思います。</p> <p>今後ともよろしくお願いいたします。</p>

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援センター れいんぼ～		公表日		2026年 3月 13日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境 制 ・ 整 運 備 営 ・	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	5	0	・必要に応じてれいんぼ～で使用している ツールを持参している。		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	1	4	・利用希望者が多いため職員が足りない ・利用希望者が多く、保護者の方のニーズに 応じられていない	利用者数についての検討を行い、必要な支援 ができる環境を整えていきたいと考えていま す。	
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	5	0			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けて おり、その内容を業務改善につなげているか。	5	0			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	4	1			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。	4	1			
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	5	0			
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	5	0			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子ども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	0			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	5	0			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	5	0			
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー ムなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	5	0			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	5	0			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	5	0			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っている か。	5	0			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	0			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	5	0			
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	5	0				

関係機関や保護者との連携	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しを判断し、適切な見直しを行っているか。	5	0		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	0		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	0		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	5	0		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	0	5		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	0		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	5	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	5	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	5	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	4	1		
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5	0		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0		
訪問先施設への	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	5	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	5	0		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	5	0		

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	5	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5	0		